



## Instructie Stopzetten informatieverstrekking

Wilt u geen mailings van NS ontvangen? Dan kunt u dit aangeven via Mijn NS op ns.nl. In onderstaande instructie staat beschreven hoe u Mijn NS-account kunt aanmaken en hoe u uw voorkeur kenbaar kunt maken.

1. Ga op ns.nl via **Mijn NS** naar **Persoonlijke inlog** (Figuur 01).



Figuur 01

2. Heeft u in het verleden al een Mijn NS-account aangemaakt, dan kunt u direct inloggen met uw **Gebruikersnaam** en **Wachtwoord** (Figuur 02) en uw weg vervolgen naar stap 4.

Heeft u nog geen Mijn NS-account, dan klikt u hier op **NS-account aanvragen**.

A screenshot of the 'Welkom bij Mijn NS' login page. The page has a white background. At the top left is the heading 'Welkom bij Mijn NS' in blue. To the right is a 'Help' link with a yellow square icon. Below the heading is a paragraph of text: 'Wanneer het ú uitkomt NS-producten kopen, uw persoonlijke gegevens wijzigen of onze nieuwsbrief ontvangen. Met een persoonlijk NS-account doet u dat gewoon online. Heeft u nog geen NS-account? Vraag er direct één aan.' Below this text are two radio button options: 'NS-account aanvragen' (highlighted with a red box) and 'Inloggen zakelijk'. Below these options is a yellow 'Inloggen' section. It contains two input fields: 'Gebruikersnaam' and 'Wachtwoord'. To the right of the 'Wachtwoord' field is a 'Wachtwoord vergeten?' link with a yellow square icon. At the bottom of the yellow section is a blue arrow icon followed by the text 'Inloggen'.

Figuur 02



3. U komt in een scherm (Figuur 03) waar u alle velden met een \* dient in te vullen.

### Aanmelden voor een NS-account

Een NS-account heeft u zo geregeld. Doorloop de volgende stappen:

1. Vul uw gegevens in (de met \*aangegeven velden zijn verplicht).
2. U ontvangt direct een bevestigingsmail.
3. Activeer uw account door op de link te klikken.
4. Log in via het Mijn NS inlogscherm.

Natuurlijk gaan wij zeer zorgvuldig met uw gegevens om. Lees meer in het [privacy statement](#).

#### Mijn gegevens

##### Persoonsgegevens

\*Geslacht  Man  Vrouw

\*Voorletters

Tussenvoegsel

\*Achternaam

\*Land

\*Postcode

\*Huisnummer  Toevoeging

\*Straat

\*Plaats

\*Geboortedatum (dd-mm-jiji)

Telefoonnummer

\*E-mailadres

#### Kies uw gebruikersnaam en wachtwoord :

Minimaal 6 letters of cijfers, geen spaties

\*Gebruikersnaam

Figuur 03



Na alle verplichte gegevens te hebben gevuld, kunt u aangeven of u onze nieuwsbrief wilt ontvangen en medewerking wenst te verlenen aan onderzoeken van NS (Figuur 04). Door de vinkjes bij **E-Nieuwsbrieven** en **Onderzoek** (onderstaand rood omlijnd) weg te halen, ontvangt u geen nieuwsbrieven en geen verzoeken om mee te werken aan een onderzoek. Als u alles heeft ingevuld, klikt u op **Aanmelden**.

**E-Nieuwsbrieven**

Ja, ik meld me aan voor de volgende NS e-Nieuwsbrieven

NS Nieuwsbrief (maandelijks) [Bekijk NS Nieuwsbrief](#)

U kunt zich afmelden via de link in de nieuwsbrief.

**Onderzoek**

Ja, ik werk graag mee aan onderzoeken om mijn mening te geven over NS-producten en NS-diensten

Hoe vaak reist u in het algemeen per trein?

[← Terug](#) [→ Aanmelden](#)

Figuur 04

U ontvangt de volgende melding.

**Uw account is aangemaakt**

Hartelijk dank voor uw aanmelding. Wij hebben uw NS-account aangemaakt. U ontvangt direct een bevestigingsmail op uw e-mail adres:

[Redacted]

**Wat moet u doen?**

Om uw NS-account te activeren, hoeft u alleen nog op de speciale link in de bevestigingsmail te klikken. Vergeet dit niet binnen drie dagen te doen. Wij wensen u veel plezier met uw persoonlijke NS-account.

[→ OK](#)

Figuur 05

Naar het door u opgegeven e-mailadres is een automatische mail verstuurd met uw gebruikersnaam en een link waarmee u uw account activeert. Door op deze link te klikken, komt u bij het inlogscherf terecht waar u met uw gebruikersnaam en wachtwoord kunt inloggen. U kunt nu verder met stap 5.



4. Om in uw Mijn NS-account aan te geven dat u geen nieuwsbrieven wilt ontvangen en niet wenst mee te werken aan onderzoeken, klikt u in de linker keuzebalk voor **Persoonlijke gegevens** en vervolgens op **Mijn nieuwsbrief aanvragen**. Daar haalt u beide vinkjes weg (zodat de eindsituatie is zoals aangegeven in figuur 06). Klik op **Opslaan** en ga verder met stap 5.

**Persoonlijke gegevens**

- Mijn gegevens
- Mijn verhuizing
- Mijn interesses
- Mijn nieuwsbrief aanvragen**
- Mijn wachtwoord wijzigen
- Mijn toestemming

**Producten kopen**

**Productenoverzicht**

**Inzien reisgegevens**

**Reizen op saldo**

**Geld terug bij vertraging**

**NS SMS**

- Vraag & Antwoord

## E-Nieuwsbrief

Blijf gratis op de hoogte via uw e-mailadres van informatie, uittips en aanbiedingen van NS.

**Ja, ik meld mij aan voor**

NS Nieuwsbrief (maandelijks) (Kijk [hier](#) naar een voorbeeld e-nieuwsbrief.)

Zet het vinkje aan of uit voor respectievelijke aanmelden en afmelden.

**Ik ontvang dit graag in**

in HTML (geïllustreerd)

Ja, ik werk graag mee aan onderzoeken om mijn mening te geven over NS-producten en NS-diensten

← Terug      → Opslaan

Figuur 06

5. In de linker keuzebalk kunt u onder **Persoonlijke gegevens** bij **Mijn toestemming** aangeven of u prijs stelt op informatie van NS (Figuur 07). Door een vinkje te zetten bij **Ik stel geen prijs op informatie**, ontvangt u geen post van ons. Klik vervolgens op **Opslaan**.

**Persoonlijke gegevens**

- Mijn gegevens
- Mijn verhuizing
- Mijn interesses
- Mijn nieuwsbrief aanvragen
- Mijn wachtwoord wijzigen
- Mijn toestemming**

**Producten kopen**

**Productenoverzicht**

**Inzien reisgegevens**

**Reizen op saldo**

**Geld terug bij vertraging**

**NS SMS**

- Vraag & Antwoord

## Mijn permissies

NS gebruikt uw gegevens o.a. voor relatiebeheer en om u te informeren over voor u relevante diensten en producten van NS Groep N.V. en haar werkmaatschappijen en samenwerkende partners. Als u hier geen prijs op stelt of als u het gebruik van bepaalde kanalen hiervan niet wenst kunt u dat hieronder aangeven.

Ik stel **wel** prijs op informatie, maar gebruik daarvoor geen:

Post

Telefoon

Permissies voor het gebruik van uw emailadres kunt u aangeven op de pagina 'Mijn nieuwsbrief aanvragen'

Ik stel **geen** prijs op informatie

Geen informatie

← Terug      → Opslaan

Figuur 07

Reisinformatie over bijvoorbeeld stringen op een bepaald traject, zult u ook na het uitvoeren van bovengenoemde acties blijven ontvangen.