



Bent u uw NS-abonnement vergeten? Wij bieden u aan om de gemaakte kosten terug te vragen. Het gaat om alle treinkosten die u op één dag heeft gemaakt.

Heeft u een
Jaartrajectabonnement
of een
NS-/OV-Jaarabonnement

U kunt **drie keer** per contractjaar geld terugkrijgen.

Vul dit formulier in en stuur het op binnen **één maand na de reisdatum**.

U ontvangt de vergoeding zo snel mogelijk op uw rekening.

Heeft u een
ander **NS-abonnement**
of een
Studenten OV-chipkaart

U kunt **één keer** per (contract)jaar geld terugkrijgen. Meer hierover leest u op de achterzijde van dit formulier.

1 Gegevens abonneerhouder *Schrijf in blokletters met blauw of zwart.*

Voorletter(s) en achternaam	Geboortedatum (<i>dag-maand-jaar</i>)	<input type="radio"/> Man
Adres		<input type="radio"/> Vrouw
Postcode	Woonplaats	
Telefoon thuis	Telefoon werk	E-mailadres
OV-chipkaartnummer		

2 Reisgegevens

Reisdatum (<i>dag-maand-jaar</i>)

3 Gegevens voor terugbetaling

Bedrag dat u terugvraagt	Op naam van
Rekeningnummer voor terugbetaling	Woonplaats

4 Mijn handtekening

Datum	Handtekening
-------	--------------

Dit formulier kunt u **terugsturen** in een voldoende gefrankeerde envelop naar NS Klantenservice, Postbus 2372, 3500 GJ Utrecht. Alleen **volledig** ingevulde formulieren **met alle relevante bewijzen** kunnen wij in behandeling nemen.

Mee te sturen bewijzen

- Stuur al uw originele NS-vervoerbewijzen mee van de dag waarop u uw kaart vergat.
- Als u een Uitstel van Betaling heeft gehad betaald dan eerst met de acceptgiro die u thuis ontvangen heeft en stuur het vervoerbewijs mee met dit formulier.
- Heeft u een Maandabonnement? Stuur een kopie mee van de voor- en achterzijde van uw stamkaart plus een kopie van uw Maandabonnement.
- Heeft u een Studenten OV-chipkaart? Stuur een print van het tabblad 'reizen' van uw persoonlijke pagina op ocwduo.nl mee. Daaruit blijkt of u week- of weekendreisrecht heeft.

Wanneer komt u in aanmerking voor terugbetaling van reiskosten?

In onderstaand schema kunt u zien of u in aanmerking komt voor het terugkrijgen van reiskosten. Let op! Als u eerder een vergoeding heeft gekregen, controleer dan eerst of u nog in aanmerking komt.

Jaartrajectabonnement NS-/OV-Jaarabonnement	U kunt drie keer per abonnementsjaar geld terugkrijgen. Het jaar loopt gelijk met de geldigheidsduur van uw abonnement.
Voordeelurenabonnement	U kunt één keer per abonnementsjaar geld terugkrijgen. Het jaar loopt gelijk met de geldigheidsduur van uw abonnement. <i>NS betaalt u het verschil terug tussen de treinkosten die u op één dag heeft gemaakt en het gereduceerde bedrag dat u zou hebben betaald met uw Voordeelurenabonnement.</i>
Maandtraject- of Maandnetabonnement	U kunt één keer per jaar geld terugkrijgen. Het jaar gaat in op de dag dat u uw kaart vergeten bent.
OV-studentenreisrecht (week of weekend) NS-Privilegepas Reisfaciliteiten NS-personeel Reisfaciliteiten personeel voormalige NS-bedrijven Reisfaciliteiten post-actief NS-personeel	U kunt één keer per kalenderjaar geld terugkrijgen.

Deze regeling is opgenomen in de productvoorwaarden van uw abonnement.