

Handleiding website 'geleidelijnen zoeken' binnen ns.nl

1. Inleiding

Goede toegankelijkheid van treinstations in Nederland is belangrijk, zeker voor blinde en slechtziende reizigers.

Om de toegankelijkheid te verbeteren hebben NS en Viziris in de periode 2009-2010 het project Helen opgepakt; het resultaat van dit project is dat van 273 stations in Nederland de geleidelijnen op stations beschreven zijn. Per station is een algemene beschrijving beschikbaar en bovendien een beschrijving van de looproutes van de ingang naar het perron, van het perron naar de uitgang en van perron naar perron. Deze routebeschrijvingen worden beschikbaar gesteld op de website van de NS (www.ns.nl/geleidelijnen) en kunnen worden gedownload als mp3-bestand, zodat u ze op een mp3-speler kunt meenemen.

2. Algemene beschrijving van de stations

In de algemene beschrijving van een station staat de volgende belangrijke informatie:

- De ligging van het station en de perrons
- Hoe de perrons te bereiken: per trap en/of lift en/of hellingbaan
- Aanvullend vervoer bij het station
- Waar geleidelijnen liggen op en rond het station
- Locatie van trappen, liften, ov-chipkaart poortjes en/of palen, de wc en tickets en servicebalie indien aanwezig.

Om de algemene beschrijving te vinden van een station doet u het volgende:

2.1 Open de site www.ns.nl/geleidelijnen.

2.2 Kies het gewenste station:

- Ga naar de eerste combobox (=keuzelijst met stations) op de pagina of zoek naar de tekst 'Kies een station'.
- Open de keuzelijst door op de entertoets te drukken
- Zoek met de pijltjestoetsen naar het gewenste station of type de eerste letter van het station en zoek dan verder met de pijltjestoetsen.
- Als u het gewenste station hebt gevonden ga dan met de tabtoets naar de knop 'Station tonen' en druk op de spatiebalk.

2.3 Op de pagina die dan verschijnt, kunt u kiezen of u de algemene beschrijving wilt lezen of dat u de beschrijving als mp3-bestand wilt downloaden. Als u de beschrijving wilt downloaden ga dan naar de link 'Downloaden als mp3- bestand' direct boven de beschrijving.

2.4 Als u de beschrijving van een ander station wilt lezen of downloaden, zoek dan naar de link 'Nieuwe zoekopdracht' direct onder de beschrijving en druk op enter.

3. Looproutes

Hoe dient u de looproutes te lezen?

De routes op een station gaan van keuzevlak naar keuzevlak. Er worden alleen afstanden kleiner dan 5 meter en groter dan 20 meter genoemd, daartussen wordt dit niet gedaan.

Voorbeeld:

Na 3 meter links, rechts, rechtdoor betekent:

Na 3 meter bij keuzevlak links, bij volgend keuzevlak rechts, bij volgend keuzevlak rechtdoor.

Met de stroom meelopen betekent dat de uitgang op een plek zit die niet met zekerheid kan worden gegeven ten opzichte van waar op het perron men uit de trein stapt. Meestal is de uitgang dan in het midden van het perron.

Om een looproute op een station te vinden doet u het volgende:

3.1 Open de site www.ns.nl/geleidelijnen.

3.2 Kies het gewenste station (zie 2.2).

3.3 Kies het gewenste vertrek- en eindpunt:

- Ga naar de eerste combobox (=keuzelijst met beginpunten) op de pagina. Deze keuzelijst staat direct onder de regel 'selecteer een route'.
- Open de keuzelijst door op de enter-toets te drukken.
- Zoek met de pijltjestoetsen naar het gewenste beginpunt.
- Als u dat hebt gevonden, druk dan op de tab-toets.
- U komt nu in de combobox (=keuzelijst) met eindpunten.
- Zoek naar het gewenste eindpunt mbv de pijltjestoetsen.
- Als u het gewenste eindpunt hebt gevonden druk dan op de tab-toets. U komt dan op de knop 'route selecteren'; druk op de spatiebalk.

3.5 Op de pagina die dan verschijnt, kunt u de beschrijving van de looproute lezen en eventueel downloaden als mp3- bestand.

3.6 Tenslotte kunt u op deze pagina kiezen of u de algemene gegevens van het gekozen station alsnog wilt lezen of downloaden (kies link 'algemene beschrijving van dit station') of dat u gegevens van een ander station wilt bekijken (kies link 'nieuwe zoekopdracht') en druk op enter.

4. Downloaden van bestanden

Het downloaden van de beschrijvingen van station en looproutes biedt u de mogelijkheid de gedownloade bestanden naar uw mp3-speler te kopiëren en de beschrijving tijdens uw reis nog eens na te luisteren. Het proces van downloaden en overhalen naar uw mp3-speler wordt bekend verondersteld en hier niet verder uitgewerkt.

Het beluisteren van de routes

In de geluidsbestanden zijn pauzes ingebouwd zodat men na een instructie op pauze kan drukken voordat er een volgende instructie komt en u dus de tijd geeft om een instructie op te volgen.