



# Tariefvoorwaarden internationale treintickets

Frankrijk en overig Europa  
via Frankrijk



# Tariefvoorwaarden van internationale vervoerbewijzen

Wij willen u graag zo goed mogelijk informeren over uw internationale treintickets. Daarom hebben wij de tariefvoorwaarden van de verschillende tariefsoorten voor u op een rij gezet. Vervoerbewijzen voor internationale treinen kunnen in 2 soorten worden onderverdeeld: vervoerbewijzen voor treinen met en zonder verplichte reservering.

Hogesnelheidstreinen (zoals Thalys en TGV) kennen doorgaans een reserveringsplicht en de vervoerbewijzen zijn uitsluitend geldig op de geboekte trein, datum en klasse, tenzij de tariefvoorwaarden anders vermelden.

Internationale vervoerbewijzen voor treinen zonder verplichte reservering (zoals Intercity en stoptrein) zijn gebonden aan een reisroute, maar niet gebonden aan een vertrektijd of trein, tenzij de tariefvoorwaarden anders vermelden. Deze internationale vervoerbewijzen zijn maximaal 1 dag geldig, de geldigheidsduur wordt op het vervoerbewijs aangegeven.

## Gereserveerde plaatsen.

Wanneer u een zitplaats heeft gereserveerd wordt u verzocht binnen 15 minuten na het instappen ook daadwerkelijk op de door u gereserveerde stoel plaats te nemen. Indien u dit niet doet kan de Trainmanager uw plaats aan een andere reiziger toewijzen.

## Homeprint

Voor steeds meer treinen en tarieven kunnen de tickets zelf thuis worden uitgeprint. U boekt de homeprint via NSInternational.nl, NS International Service Center, NS International-balie in de servicewinkel of via uw reisbureau. Dit kan zelfs tot kort voor vertrek. U ontvangt een bevestiging van de homeprint-boeking per e-mail. In deze e-mail vindt u een printbutton voor uw homeprint-ticket. Aan de NS International-balie in de servicewinkel wordt het homeprint-ticket direct voor u geprint.

Voor homeprint-tickets gelden de volgende aanvullende voorwaarden:

- De homeprint moet u voor aanvang van de reis op A4-formaat uitprinten.
- De homeprint is op naam en niet overdraagbaar.
- Controle vindt o.a. plaats op basis van identificatie. Neem uw geldige identiteitsdocument met foto (paspoort of identiteitskaart) mee, de Trainmanager kan hierom vragen.
- Specifieke homeprint-spelregels staan in de gebruiksvoorwaarden op het homeprint-ticket.
- Reizen is uitsluitend mogelijk op de door u geboekte datum en trein, tenzij de tariefvoorwaarden anders vermelden.
- In- en uitchecken met een homeprint-ticket is niet nodig als u boekt vanaf uw opstapstation. Voor het passeren van gesloten poortjes en bij controle gebruikt u de barcode op uw homeprint-ticket.
- Voor omboeken en annuleren gelden de gebruikelijke voorwaarden van het tarief (zie de tabellen). Bij een verzoek tot omboeken naar een nieuwe reisdatum moet de nieuwe reisdatum binnen de boekingstermijn van de vervoerder vallen.
- Bij een verzoek tot terugbetaling binnen 2 dagen na ingangsdatum van het ticket zal terugbetaling plaatsvinden via de oorspronkelijke betaalwijze na deze 2 dagen i.v.m. nog te ontvangen controlegegevens. Deze regel geldt niet indien uw terugbetalingsverzoek uitsluitend Thalys betreft.
- Voor homeprint-tickets gekocht via de NS International-balie in de servicewinkel kunt u een verzoek tot terugbetaling indienen aan de NS International-balie vóór aanvang van de reis of na afloop van eerder genoemde periode. Ook kan een verzoek tot terugbetaling worden ingediend bij NS International Service Center.

## Mobiel Ticket

Een Mobiel Ticket is een ticket dat u opslaat in de NS International App en getoond wordt op het scherm van uw smartphone. In- en uitchecken met een Mobiel Ticket is niet nodig als u boekt vanaf uw opstapstation. Voor het passeren van gesloten poortjes en bij controle gebruikt u de barcode van Mobiel Ticket op uw smartphone. In uw e-mailbevestiging zit de link naar het Mobiel Ticket. Door de link te openen op uw smartphone wordt het Mobiel Ticket opgehaald en opgeslagen in de NS International App bij "Mijn boekingen". Voor Mobiel Ticket gelden geen afwijkende tariefvoorwaarden.

Als u kiest voor Mobiel Ticket geldt het volgende:

- Het Mobiel Ticket is op naam en niet overdraagbaar.
- U toont het Mobiel Ticket via de NS International App (versie 4 of hoger (Android) en versie 8 of hoger (iOS)).
- U laadt het Mobiel Ticket in de NS International App voor dat u op reis gaat.
- Controle vindt o.a. plaats op basis van identificatie. Neem uw geldige identiteitsdocument met foto (paspoort of identiteitskaart) mee, de Trainmanager/conducteur kan hierom vragen.
- Reizen is uitsluitend mogelijk op de door u geboekte datum en/of trein, tenzij de tariefvoorwaarden anders vermelden.
- Voor omboeken en annuleren gelden de gebruikelijke voorwaarden van het tarief (zie de tabellen). Bij een verzoek tot omboeken naar een nieuwe reisdatum moet de nieuwe reisdatum binnen de boekingstermijn van de vervoerder vallen.
- Bij een verzoek tot terugbetaling binnen 2 dagen na ingangsdatum van het ticket zal terugbetaling plaatsvinden via de oorspronkelijke betaalwijze na deze 2 dagen i.v.m. nog te ontvangen controlegegevens.
- Voor een Mobiel Ticket gekocht via de NS International-balie in de servicewinkel kunt u een verzoek tot terugbetaling indienen aan de NS International-balie vóór aanvang van de reis of na afloop van de genoemde periode. Ook kan een verzoek tot terugbetaling worden ingediend bij NS International Service Center.

## Ticketless reizen met Thalys TheCard

U boekt uw Thalys ticketless reis via NSInternational.nl, NS International Service Center, NS International-balie in de servicewinkel of via uw reisbureau. Meer informatie hierover vindt u op NSInternational.nl. Wanneer u ticketless reist met Thalys TheCard gelden de volgende aanvullende voorwaarden:

- De ticketless reis is op naam en niet overdraagbaar.
- U dient uw Thalys TheCard te tonen bij controle in de trein.
- Met een Thalys The Card hoeft u niet in- en uit te checken. Voor het passeren van gesloten poortjes gebruikt u de barcode uit de bevestigingsmail van Thalys.
- Controle vindt o.a. plaats op basis van identificatie. Neem uw geldige identiteitsdocument met foto (paspoort of identiteitskaart) mee, de Trainmanager kan hierom vragen. Reizen is alleen mogelijk op de specifieke datum/trein combinatie, tenzij de tariefvoorwaarden anders vermelden.

Voor omboeken en annuleren gelden de gebruikelijke voorwaarden van het tarief (zie de tabellen).

## Overboeking Thalys en TGV

Op Thalys en TGV kennen 'duurdere' tarieven vrij ruime voorwaarden qua omwisseling en restitutie. Sommige reizigers voelen zich dan niet genoodzaakt om voor het vertrektijdstip van de trein te annuleren. Om eventuele plaatsen op te vullen van "no show" reizigers kan het voorkomen dat als de gevraagde trein geheel volgeboekt is u een overboeking krijgt aangeboden. Dit is een reservering zonder zitplaats garantie. In overleg met de Trainmanagers kunt u plaats nemen op niet bezette plaatsen, anders kunt u plaats nemen op de klapstoeltjes die zich aan het begin en aan het eind van de rijtuigen bevinden. Deze tickets zijn te herkennen aan de term "geen plaatsgarantie" op uw vervoerbewijs.

## Restitutie van niet gebruikte vervoerbewijzen

Heeft u een vervoerbewijs gekocht en bent u plotseling verhinderd om op reis te gaan, dan kunt u onder bepaalde voorwaarden restitutie krijgen via uw oorspronkelijk verkooppunt. In de tarief tabellen in deze folder kunt u nakijken welke voorwaarden voor u van toepassing zijn.

## Restitutie van gedeeltelijk niet gebruikte vervoerbewijzen

Deze vervoerbewijzen kunnen worden opgestuurd tot maximaal 2 maanden na de ingangsdatum naar NS International Service Center, Postbus 2552, 3500 GN Utrecht. Het vervoerbewijs dient te zijn gewaarmerkt door bevoegd spoorweg personeel of te zijn voorzien van bewijsstukken bijvoorbeeld een bewijs van ander vervoer of een doktersverklaring. Kosten minimaal € 15 per vervoerbewijs.

**Voor homeprint-tickets geldt deze regel niet.**

# Reistips

## Fiets mee

Naar Frankrijk is een fiets meenemen mogelijk in reguliere treinen via de route Roosendaal of Visé grens, Antwerpen – Lille.

De kosten hiervan bedragen € 12 per enkele reis en € 24 retour. Op Intercity Brussel zijn er maximaal 4 fietsen per trein toegestaan (deze zijn niet te reserveren).

Een fiets is aan boord van Thalys uitsluitend toegestaan, als beide wielen zijn gedemonteerd en de fiets in een speciale fietshoes (max. 135 x 85 x 30 cm) is verpakt. Een vouwfiets mag mee als deze is ingeklapt en verpakt.

Binnen Frankrijk is het in de reguliere treinen meestal toegestaan een fiets mee te nemen.

Meer informatie over het meenemen van uw fiets vindt u op [NSInternational.nl](https://www.nsiinternational.nl). U kunt ook bellen met NS International Service Center 030 – 230 00 23 of u gaat langs bij de NS Internationalbalie in de servicewinkel op de grotere stations.

## Reisverzekering

Het is altijd verstandig een reisverzekering af te sluiten. Deze biedt meer zekerheid in geval van benodigde medische hulp, ongeval of het verlies van bagage.

## Annuleringsverzekering

Aan bepaalde tariefsoorten zijn hoge annuleringskosten verbonden. Het is daarom raadzaam een annuleringsverzekering af te sluiten.

## Bagage

De mogelijkheden voor het meenemen van bagage zijn per trein verschillend. Informatie over het meenemen van bagage vindt u op [NSInternational.nl](https://www.nsiinternational.nl). U kunt ook bellen met NS International Service Center 030 – 230 00 23. Het is naar en in Frankrijk verplicht om bagage in de trein te voorzien van een label met voor- en achternaam.

## Huisdieren

Naar een aantal Europese landen is het toegestaan een huisdier mee te nemen. Het vervoer van huisdieren is gebonden aan strenge voorwaarden. Informatie hierover vindt u op [NSInternational.nl](http://NSInternational.nl). Bij de dierenarts kunt u vragen welke documenten hiervoor vereist zijn.

## Compensatie bij vertragingen

Reizigers kunnen, onder bepaalde voorwaarden, compensatie krijgen in het geval dat een internationale trein een vertraging oploopt. Er moet sprake zijn van een (deel van een) grensoverschrijdend traject.

De compensatie wordt berekend over de vervoerprijs enkele reis inclusief toeslagen, maar exclusief boekingskosten of transactiekosten. Compensaties onder € 4 worden niet uitgekeerd.

De compensatie wordt meestal uitgekeerd in geld door middel van een overmaking op een bankrekening.

Aanvragen kunnen worden ingediend bij de spoorwegonderneming waar uw vervoerbewijs is gekocht of bij een van de betrokken vervoerders van uw internationale reis.

Om compensatie te krijgen bij een vertraging kunt u tot 3 maanden na uw reis met uw originele vervoerbewijs een compensatieaanvraag indienen bij NS International via het aanvraagformulier voor compensatie bij vertraging (als u uw vervoerbewijs bij NS International gekocht heeft). Dit formulier is te downloaden via [NSInternational.nl/compensatie](http://NSInternational.nl/compensatie) of is verkrijgbaar bij de NS International-balie in de servicewinkel op de grotere stations.

Voor verdere informatie over deze regeling, de voorwaarden en de compensatie per vervoerder kijkt u op [NSInternational.nl/compensatie](http://NSInternational.nl/compensatie) of belt u met NS International Service Center 030 – 230 00 23.

## Meer weten?

Reistips, advies voor vertrek, actuele informatie, informatie over gewijzigd treinverkeer, de Internationale Treinplanner en informatie over voordelige tarieven vindt u op [NSInternational.nl](http://NSInternational.nl). U kunt



op internet ook uw treintickets naar de meest gevraagde internationale treinbestemmingen kopen.

Voor meer informatie kunt u ook bellen met NS International Service Center 030 – 230 00 23 of u gaat langs bij de NS International-balie in de servicewinkel op de grotere stations.

## Service Center

NS International streeft naar het constant verbeteren van de dienstverlening. Uw opmerkingen en suggesties over het reizen per trein zijn dan ook bijzonder welkom. Deze kunt u sturen aan:

NS International Service Center  
Postbus 2552  
3500 GN Utrecht

## Voorwaarden

Op de vervoerovereenkomst(-en) tussen reiziger en vervoerder(s) zijn van toepassing de algemene- en specifieke voorwaarden van de desbetreffende vervoerder(s). Meerdere vervoerders kunnen partij zijn bij de in de vorige zin bedoelde overeenkomst(-en) en uw reis kan bestaan uit meerdere separate vervoerovereenkomsten, ook als gebruik wordt gemaakt van slechts één vervoerbewijs. Wij verwijzen u hiervoor naar [NSInternational.nl/voorwaarden](https://www.nsiinternational.nl/voorwaarden) of de verkooppunten. De voorwaarden worden op verzoek kosteloos toegestuurd. Vervoerovereenkomsten gesloten met de vervoerders NS Internationaal BV, HSA Beheer NV (die gebruik maken van de merknaam NS International), hebben uitsluitend betrekking op het vervoer met hogesnelheidstreinen of grensoverschrijdende treinen. Bij een overstap treedt dus mogelijk een overeenkomst met een andere vervoerder in werking. Op de in de vorige zin bedoelde vervoerovereenkomsten zijn van toepassing: de EU Verordening Reizigersrechten, de Algemene Voorwaarden NS International, de van toepassing zijnde Treinsoortvoorwaarden en de specifieke Tariefvoorwaarden.

Wij wensen u een goede reis!

# Thalys

Tariefsoorten	Tariefvoorwaarden	Omboeken	Restitutie*
Premium	Geen. Voor houders van Thalys The Card Gold/Platinum is dit tarief ook geldig op één trein voor en na de geboekte trein (zonder plaats- en cateringgarantie). Voor houders van Thalys The Card Platinum+ is dit tarief geldig op alle treinen op dezelfde reisdag en in dezelfde reisrichting (zonder plaats- en cateringgarantie).	Toegestaan zonder kosten tot de vertrektijd van de trein, zoals op het ticket vermeld. Het eventuele prijsverschil tussen het oude en nieuwe ticket wordt verrekend.	100% restitutie tot de vertrektijd van de trein, zoals op het ticket vermeld. Daarna 50% restitutie (tot 2 maanden na vertrek).
Comfort Standard		Toegestaan tot de vertrektijd van de trein, zoals op het ticket vermeld. Kosten voor de omboeking: € 15 per persoon en per enkele reis. Het eventuele prijsverschil tussen het oude en nieuwe ticket wordt verrekend.	50% restitutie tot de vertrektijd van de trein, zoals op het ticket vermeld. Daarna geen restitutie mogelijk.
Premium Mini	Minimaal 2 personen, maximaal 9 personen.	Niet toegestaan.	Niet toegestaan.
Standard Mini	Geen	Niet toegestaan	Niet toegestaan
Senior Premium	Reizigers van 60 jaar en ouder op de dag van de reis, op vertoon van een geldig legitimatiebewijs.	Toegestaan zonder kosten tot de vertrektijd van de trein, zoals op het ticket vermeld. Het eventuele prijsverschil tussen het oude en nieuwe ticket wordt verrekend.	100% restitutie tot de vertrektijd van de trein, zoals op het ticket vermeld. Daarna 50% restitutie (tot 2 maanden na vertrek).
Senior Comfort Senior Standard		Toegestaan tot de vertrektijd van de trein, zoals op het ticket vermeld. Kosten voor de omboeking: € 15 per persoon en per enkele reis. Het eventuele prijsverschil tussen het oude en nieuwe ticket wordt verrekend.	50% restitutie tot de vertrektijd van de trein, zoals op het ticket vermeld. Daarna geen restitutie mogelijk.
Jongere Premium	Reizigers 12 t/m 25 jaar oud op de dag van de reis, op vertoon van een geldig legitimatiebewijs.	Toegestaan zonder kosten tot de vertrektijd van de trein, zoals op het ticket vermeld. Het eventuele prijsverschil tussen het oude en nieuwe ticket wordt verrekend.	100% restitutie tot de vertrektijd van de trein, zoals op het ticket vermeld. Daarna 50% restitutie (tot 2 maanden na vertrek).
Jongere Comfort Jongere Standard		Toegestaan tot de vertrektijd van de trein, zoals op het ticket vermeld. Kosten voor de omboeking: € 15 per persoon en per enkele reis. Het eventuele prijsverschil tussen het oude en nieuwe ticket wordt verrekend.	50% restitutie tot de vertrektijd van de trein, zoals op het ticket vermeld. Daarna geen restitutie mogelijk.
Jongere Standard Mini		Niet toegestaan	Niet toegestaan
Kid	Kinderen van 4 t/m 11 jaar en voor kinderen jonger dan 4 voor wie een eigen plaats gewenst wordt, die meereizen met een volwassene.	Toegestaan zonder kosten tot de vertrektijd van de trein, zoals op het ticket vermeld. Het eventuele prijsverschil tussen het oude en nieuwe ticket wordt verrekend.	100% restitutie tot de vertrektijd van de trein, zoals op het ticket vermeld. Daarna 50% restitutie (tot 2 maanden na vertrek).

\*) Op gedeeltelijk niet gebruikte vervoerbewijzen wordt geen restitutie verleend.

Tariefsoorten	Tariefvoorwaarden	Omboeken	Restitutie*
Pass	Voor houders van een geldige (en geldig gemaakte) pass die tenminste het land van vertrek en aankomst dekt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interrail (alle passen)</li> <li>• Eurail (alle passen)</li> </ul> Het gebruik van het tarief is ook toegestaan door Interrail Global Pass houders, indien een gedeelte van de Thalys reis plaats vindt in het land waar de pashouder woonachtig is. De pass moet gevalideerd worden voor de dag van de reis. Uitsluitend houders van een 1e klas pass mogen in 1e klas Comfort reizen (niet in 1e klas Premium).	1x toegestaan zonder kosten tot de vertrektijd van de trein, zoals op het ticket vermeld. Onder voorbehoud van beschikbaarheid van het tarief.	75% restitutie voor en tot 2 maanden na vertrek van de trein.
Weekend	Te boeken tot uiterlijk 30 dagen voor vertrek, mits beschikbaar. Reizen is uitsluitend toegestaan op zaterdag en zondagen.	Niet toegestaan	Niet toegestaan
Minigroep	Bestemd voor een kleine groep van 3 t/m 5 personen. Niet voor kinderen jonger dan 12 jaar.	Niet toegestaan	Niet toegestaan
Frequent Pass 1 en 2	Voor houders van het abonnement Frequent Pass. Voor houders van Thalys The Card Gold/Platinum is dit tarief ook geldig op één trein voor en na de geboekte trein (zonder plaats- en cateringgarantie). Voor houders van Thalys The Card Platinum+ is dit tarief geldig op alle treinen op dezelfde reisdag en in dezelfde reisrichting (zonder plaats- en cateringgarantie). Het tarief Frequent Pass 2 is te boeken tot uiterlijk 7 dagen voor vertrek, mits beschikbaar.	Toegestaan zonder kosten tot de vertrektijd van de trein, zoals op het ticket vermeld. Het eventuele prijsverschil tussen het oude en nieuwe ticket wordt verrekend.	100% restitutie tot de vertrektijd van de trein, zoals op het ticket vermeld. Daarna 50% restitutie (tot 2 maanden na vertrek).
ThePass Weekend	Voor houders van het abonnement ThePass Weekend. Geldig tijdens het weekend van vrijdag 19:00 uur t/m zondag, ook geldig op vrijdag op trein 9473 en 9484 op de trajecten Duitsland <-> Parijs. Dit tarief is ook geldig op één trein voor en na de geboekte trein (zonder plaats- en cateringgarantie).	1x toegestaan zonder kosten tot de vertrektijd van de trein, zoals op het ticket vermeld.	Niet toegestaan
Begeleider	Begeleider van een rolstoelpassagier, blinde- of anderszins gehandicapte reiziger (lichamelijk of verstandelijk) op vertoon van een bewijsstuk/begeleiderskaart.	1x toegestaan zonder kosten tot de vertrektijd van de trein, zoals op het ticket vermeld.	100% restitutie tot de vertrektijd van de trein, zoals op het ticket vermeld. Daarna 50% restitutie (tot 2 maanden na vertrek).
Wheelchair	Voor rolstoelpassagiers.		

# Frankrijk binnenlandse dagtreinen

zonder verplichte reservering

Tariefsoorten	Tariefvoorwaarden	Omboeken	Restitutie*
Vol tarief/Tarif Normal	Geen.	Niet toegestaan.	Met reservering: 100% restitutie voor vertrek, 50% restitutie na vertrek.
Vol tarief kind/ Tarif Normal enfant	Kinderen van 4 t/m 11 jaar.		Zonder reservering: 90% restitutie bij annulering voor het einde van de geldigheid van het vervoerbewijs.
Découverte Senior	60 jaar of ouder op de dag van de reis. Wordt alleen aangeboden op TER (regionale express) treinen en niet op Intercités.		Tickets met een bedrag van € 5 of minder worden niet terugbetaald.
Découverte Jongere/ Découverte Jeune	12 t/m 25 jaar op de dag van de reis. Wordt alleen aangeboden op TER (regionale express) treinen en niet op Intercités.		
Découverte Kind+	Voor maximaal 5 personen, waaronder 1 kind jonger dan 12 jaar. Wordt alleen aangeboden op TER (regionale express) treinen en niet op Intercités.		
Loisir	Geen.		Geen kosten t/m 1 dag voor vertrek. Vanaf 1 dag vóór en tot vertrek van de trein: 50% kosten, met een maximum van € 12.
Loisir Kind	Kinderen van 4 t/m 11 jaar Wordt alleen aangeboden op Intercités.		
Prem's	Beperkt beschikbaar.		Niet toegestaan.

\*) Restitutie is, indien de tariefvoorwaarden dit toelaten, toegestaan tot 60 dagen na vertrek.  
Op gedeeltelijk niet gebruikte vervoerbewijzen wordt geen restitutie verleend.

# Franse binnenlandse nachttreinen

Tariefsoorten	Tariefvoorwaarden	Omboeken	Restitutie*
Vol tarief Loisir/Loisir	Geen.	Toegestaan tot vertrek van de trein. Geen kosten t/m 31 dagen voor vertrek, € 5 kosten van 30 t/m 2 dagen voor vertrek. Vanaf 1 dag vóór en tot vertrek van de trein: 40% kosten met een maximum van € 12. Daarna niet meer toegestaan.	Toegestaan tot vertrek van de trein. Geen kosten t/m 31 dagen voor vertrek, € 5 kosten van 30 t/m 2 dagen voor vertrek. Vanaf 1 dag vóór en tot vertrek van de trein: 40% kosten met een maximum van € 12. Daarna niet meer toegestaan.
Vol tarief Loisir kind/Loisir enfant	Kinderen van 4 t/m 11 jaar oud op de dag van de reis.		
Pass Eurail	Reizigers in het bezit van een geldige Eurail Pass (minimaal incl. Frankrijk) of France Railpass.	Toegestaan tot vertrektijdstip van de trein.	Tot vertrektijdstip van de trein geen kosten. Reservering van minder dan € 5 wordt niet terugbetaald. Daarna geen restitutie.
Pass Interrail	Reizigers in het bezit van een geldige Interrail (minimaal incl. Frankrijk).		
Begeleider/ Accompagnateur	Begeleider van een blinde reiziger.	Toegestaan tot vertrektijdstip van de trein (en tot één uur na vertrek op het vertrekstation).	Tot vertrektijdstip van de trein geen kosten. Daarna geen restitutie.

\*) Restitutie is, indien de tariefvoorwaarden dit toelaten, toegestaan tot 60 dagen na vertrek. Op gedeeltelijk niet gebruikte vervoerbewijzen wordt geen restitutie verleend.

# TGV-treinen België - Frankrijk v.v.

Tariefsoorten	Tariefvoorwaarden	Omboeken	Restitutie*
Pro	Geen.	Toegestaan voor vertrek van de trein (en tot 2 uur na vertrek op het vertrekstation).	Tot vertrektijdstip van de trein geen kosten. Daarna geen restitutie.
Vol tarief ECO/ TARIF ECO	Te boeken tot 1 dag voor vertrek (mits beschikbaar).	Niet toegestaan.	Niet toegestaan.
Persoon met beperkte Mobiliteit/ Personne à mobilité réduite (enfant)	Reiziger met beperkte mobiliteit, bewijs van invaliditeit vereist.	Toegestaan voor vertrek van de trein (en tot 1 uur na vertrek op het vertrekstation).	Tot vertrektijdstip van de trein geen kosten. Daarna geen restitutie.
Begeleider/ Accompagnateur	Begeleider van een blinde reiziger (1e en 2e klas) Begeleider van een Persoon met Beperkte Mobiliteit (1e klas).		
Senior	Reizigers van 60 jaar en ouder op de dag van de reis, op vertoon van een legitimatiebewijs.	1x toegestaan tot vertrek van de trein (en tot 1 uur na vertrek op het vertrekstation).	
Jongere/Jeune	Reizigers 12 t/m 25 jaar oud op de dag van de reis, op vertoon van legitimatiebewijs.		
Familie	1 of 2 volwassenen die 1 kind (jonger dan 12 jaar oud) begeleiden.	1x toegestaan tot vertrek van de trein (en tot 1 uur na vertrek op het vertrekstation).	Tot vertrektijdstip van de trein geen kosten. Daarna geen restitutie.
Familie MLV/Famili MLV Adulte (enfant)	Bestemd voor maximaal 2 volwassenen van 12 jaar of ouder die een kind jonger dan 12 jaar begeleiden.	1x toegestaan tot vertrek van de trein.	50% kosten bij annulering vóór vertrek van de trein. Daarna geen restitutie.
Vol tarief Loisir/ Plein tarif Loisir	Geen.	Toegestaan tot vertrek van de trein (en tot 2 uur na vertrek op het vertrekstation).	Toegestaan tot vertrek van de trein. Geen kosten t/m 31 dagen voor vertrek, € 5 kosten van 30 t/m 2 dagen voor vertrek. Vanaf 1 dag voor en tot vertrek van de trein: 40% kosten, met een maximum van € 15. Daarna geen restitutie mogelijk.
Vol tarief Loisir Kind/Plein tarif Loisir Enfant	Reizigers van 4 t/m 11 jaar oud of reizigers jonger dan 4 voor wie een eigen plaats gewenst wordt.	Geen kosten t/m 31 dagen voor vertrek, € 5 kosten van 30 t/m 2 dagen voor vertrek. Vanaf 1 dag voor en tot vertrek van de trein: 40% kosten, met een maximum van € 15. Daarna geen omwisseling mogelijk.	
Loisir	Geen.		
Loisir kind/Loisir enfant	Reizigers van 4 t/m 11 jaar oud of reizigers jonger dan 4 voor wie een eigen plaats gewenst wordt.		
Prem's	Beperkt beschikbaar.	Niet toegestaan.	Niet toegestaan.
Pack Tribu	voor 4-7 samenreizende personen, beperkt beschikbaar.		
Pass 1	Reizigers in het bezit van een pas geldig voor België en Frankrijk.	1x toegestaan tot vertrek van de trein (en tot 1 uur na vertrek op het vertrekstation).	Tot vertrektijdstip van de trein geen kosten. Daarna geen restitutie.
Pass 2	Reizigers in het bezit van een pas geldig voor Frankrijk.		
Pass 3	Reiziger in het bezit van een pas geldig voor België.		

\* ) Restitutie is, indien de tariefvoorwaarden dit toelaten, toegestaan tot 60 dagen na vertrek. Op gedeeltelijk niet gebruikte vervoerbewijzen wordt geen restitutie verleend.

# TGV-treinen binnen Frankrijk en binnenlandse treinen met verplichte reservering

Tariefsoorten	Tariefvoorwaarden	Omboeken	Restitutie*
Pro	Geen.	Toegestaan voor vertrek van de trein (en tot 2 uur na vertrek in het vertrekstation).	Tot vertrektijdstop kosteloos toegestaan (en tot 2 uur na vertrek in het vertrekstation), daarna geen restitutie mogelijk.
Vol tarief Loisir/ Loisir		Geen kosten t/m 31 dagen voor vertrek, € 5 kosten van 30 t/m 2 dagen voor vertrek.	Geen kosten t/m 31 dagen voor vertrek, € 5 kosten van 30 t/m 2 dagen voor vertrek.
Vol tarief Loisir kind en Loisir kind	Kinderen van 4 t/m 11 jaar oud op de dag van de reis.	Vanaf 1 dag vóór en tot vertrek van de trein: 40% kosten, met een maximum van € 15 voor TGV en € 12 voor Intercités. Daarna geen omwisseling mogelijk.	Vanaf 1 dag vóór en tot vertrek van de trein: 40% kosten, met een maximum van € 15 voor TGV en € 12 voor Intercités. Daarna geen restitutie mogelijk.
Prem's	Beperkt beschikbaar.	Niet toegestaan.	Niet toegestaan.
Pack Tribu	voor 4-7 samenreizende personen, beperkt beschikbaar.	Niet toegestaan.	Niet toegestaan.
Pass Eurail	Reizigers in het bezit van een Eurail (incl. Frankrijk) of een France Rail pass.	Kosteloos toegestaan voor vertrek van de trein.	Tot vertrektijdstop geen kosten. Reservering van minder dan € 5 wordt niet terugbetaald. Daarna geen restitutie.
Pass Eurail Upgrade	Reizigers in het bezit van een Eurail Pass 2e klas (incl. Frankrijk) die in 1e klas willen reizen.		
Pass Interrail	Reizigers in het bezit van een Interrail (incl. Frankrijk).		
Pass Interrail Upgrade	Reizigers in het bezit van een Interrail Pass 2e klas (incl. Frankrijk) die in 1e klas willen reizen.		
Begeleider/Guide handicapé	Begeleider van een blinde reiziger. De blinde en de begeleider dienen hetzelfde traject en in dezelfde klasse te reizen.	Toegestaan tot vertrek van de trein (en tot 1 uur na vertrek vanuit het vertrekstation).	Tot vertrektijdstop geen kosten. Na oorspronkelijk vertrektijdstop geen restitutie mogelijk.

\* Restitutie is, indien de tariefvoorwaarden dit toelaten, toegestaan tot 60 dagen na vertrek. Op gedeeltelijk niet gebruikte vervoerbewijzen wordt geen restitutie verleend.

# TGV-treinen Frankrijk-Italië v.v.

Tariefsoorten	Tariefvoorwaarden	Omboeken	Restitutie*
Flexi Plus	Geen.	3 x toegestaan voor vertrek van de trein (en tot 1 uur na vertrek in het vertrekstation).	Tot vertrektijdstip geen kosten. Daarna geen restitutie.
Flexi Plus Kind/ Enfant Plus	Kinderen van 4 t/m 11 jaar oud en voor kinderen jonger dan 4 voor wie een eigen zitplaats gewenst wordt.		
Flexi	Geen.		
Flexi Kind/Enfant 1	Kinderen van 4 t/m 11 jaar oud en voor kinderen jonger dan 4 voor wie een eigen zitplaats gewenst wordt.		
Semi Flex	Geen.	3x toegestaan voor vertrek van de trein (en tot 1 uur na vertrek in het vertrekstation) met aftrek van 50% kosten.	Tot vertrektijdstip onder aftrek van 50% kosten. Daarna geen restitutie.
Semi Flex Kind/ Enfant 2/3	Kinderen van 4 t/m 11 jaar oud en voor kinderen jonger dan 4 voor wie een eigen zitplaats gewenst wordt.		
Mini	Beperkt beschikbaar.	Niet toegestaan.	Niet toegestaan.
Pass 1	Reiziger in het bezit van een Interrail of Eurail pass, die het volledige Franse en Italiaanse traject dekt.	1x toegestaan voor vertrek van de trein (en tot 1 uur na vertrek in het vertrekstation).	Tot vertrektijdstip geen kosten. Daarna geen restitutie.
Pass 2	Reiziger in het bezit van een Interrail of Eurail pass, die het volledige Franse traject dekt.		
Begeleider/ Accompagnateur PMR	Begeleider van een blinde reiziger of reiziger in een rolstoel. Een bewijs van invaliditeit dient getoond te worden.	1 x toegestaan voor vertrek van de trein (en tot 1 uur na vertrek in het vertrekstation).	Tot vertrektijdstip geen kosten. Daarna geen restitutie.

\*) Restitutie is, indien de tariefvoorwaarden dit toelaten, toegestaan tot 60 dagen na vertrek. Op gedeeltelijk niet gebruikte vervoerbewijzen wordt geen restitutie verleend.



# TGV-treinen

## Frankrijk - Zwitserland v.v. (Lyria)

Tariefsoorten	Tariefvoorwaarden	Omboeken	Restitutie*
Flex	Geen.	Toegestaan zonder kosten voor vertrek van de trein (en tot 2 uur na vertrek in het Franse TGV vertrekstation).	Toegestaan voor vertrek van de trein (en tot 2 uur na vertrek in het Franse TGV vertrekstation). Daarna geen restitutie mogelijk.
Flex Kind/Flex Enfant	Kinderen van 4 t/m 11 jaar oud op de dag van de reis.	Toegestaan voor vertrek van de trein. Kosten voor de omboeking: € 30 per persoon en per enkele reis. Het eventuele prijsverschil tussen het oude en nieuwe ticket wordt verrekend.	Toegestaan voor vertrek van de trein onder aftrek van € 30 per persoon en per enkele reis. Daarna geen restitutie mogelijk.
Semi-Flex	Geen.	Niet toegestaan.	Niet toegestaan.
Semi-Flex Kind/Semi-Flex Enfant	Kinderen van 4 t/m 11 jaar oud op de dag van de reis.	Toegestaan zonder kosten voor vertrek van de trein (onder voorbehoud van beschikbaarheid).	Tot vertrektijdstip geen kosten. Daarna geen restitutie meer mogelijk.
Non-Flex	Geen	Toegestaan voor vertrek van de trein. Kosten voor de omboeking: € 30 per persoon en per enkele reis. Het eventuele prijsverschil tussen het oude en nieuwe ticket wordt verrekend.	Toegestaan voor vertrek van de trein onder aftrek van € 30 per persoon en per enkele reis. Daarna geen restitutie mogelijk.
Non-Flex Kind/Non-Flex Enfant	Kinderen van 4 t/m 11 jaar oud op de dag van de reis.	Toegestaan voor vertrek van de trein. Kosten voor de omboeking: € 30 per persoon en per enkele reis. Het eventuele prijsverschil tussen het oude en nieuwe ticket wordt verrekend.	Toegestaan voor vertrek van de trein onder aftrek van € 30 per persoon en per enkele reis. Daarna geen restitutie mogelijk.
Kind -4 jaar/Baby Pass	Kinderen jonger dan 4 jaar oud op de dag van de reis, waarvoor een eigen zitplaats gewenst is.	Toegestaan voor vertrek van de trein. Kosten voor de omboeking: € 30 per persoon en per enkele reis. Het eventuele prijsverschil tussen het oude en nieuwe ticket wordt verrekend.	Toegestaan voor vertrek van de trein onder aftrek van € 30 per persoon en per enkele reis. Daarna geen restitutie mogelijk.
Pass 1	Reizigers in het bezit van van een Eurail, Interrail pass geldig voor Frankrijk en Zwitserland.	Toegestaan voor vertrek van de trein. Kosten voor de omboeking: € 30 per persoon en per enkele reis. Het eventuele prijsverschil tussen het oude en nieuwe ticket wordt verrekend.	Toegestaan voor vertrek van de trein onder aftrek van € 30 per persoon en per enkele reis. Daarna geen restitutie mogelijk.
Pass 2	Reizigers in het bezit van een Eurail, Interrail, France Rail Pass, geldig voor Frankrijk.	Toegestaan voor vertrek van de trein. Kosten voor de omboeking: € 30 per persoon en per enkele reis. Het eventuele prijsverschil tussen het oude en nieuwe ticket wordt verrekend.	Toegestaan voor vertrek van de trein onder aftrek van € 30 per persoon en per enkele reis. Daarna geen restitutie mogelijk.
Pass 3	Reizigers in het bezit van een Eurail, Interrail, Swiss Pass, Abonnement General CFF, geldig voor Zwitserland.	Toegestaan voor vertrek van de trein. Kosten voor de omboeking: € 30 per persoon en per enkele reis. Het eventuele prijsverschil tussen het oude en nieuwe ticket wordt verrekend.	Toegestaan voor vertrek van de trein onder aftrek van € 30 per persoon en per enkele reis. Daarna geen restitutie mogelijk.
Wheelchair/Fauteuil roulant Adulte (enfant)	Rolstoelpassagier, bewijs van invaliditeit vereist Rolstoelplaats bevindt zich in de 1e klas.	Toegestaan zonder kosten voor vertrek van de trein (en tot 2 uur na vertrek in het Franse TGV vertrekstation).	Toegestaan voor vertrek van de trein (en tot 2 uur na vertrek in het Franse TGV vertrekstation). Daarna geen restitutie mogelijk.
Begeleider/Compagnateur	Begeleider van een blinde reiziger of rolstoelpassagier (1e en 2e klas) Een bewijs van invaliditeit van rolstoelpassagier of blinde is vereist.	Toegestaan zonder kosten voor vertrek van de trein (en tot 2 uur na vertrek in het Franse TGV vertrekstation).	Toegestaan voor vertrek van de trein (en tot 2 uur na vertrek in het Franse TGV vertrekstation). Daarna geen restitutie mogelijk.

\*) Restitutie is, indien de tariefvoorwaarden dit toelaten, toegestaan tot 60 dagen na vertrek. Op gedeeltelijk niet gebruikte vervoerbewijzen wordt geen restitutie verleend.

# TGV-treinen Frankrijk-Luxemburg v.v.

Tariefsoorten	Tariefvoorwaarden	Omboeken	Restitutie*
Pro/Tarif Pro	Geen.	Tot vertrektijdstop geen kosten (en tot 2 uur na vertrek op het vertrekstation). Daarna geen omboeking.	Tot vertrektijdstop geen kosten. Daarna geen restitutie.
Vol tarief Loisir/ Plein tarif Loisir Adulte	Geen.	Toegestaan tot vertrek van de trein. Geen kosten t/m 31 dagen voor vertrek, € 5 kosten van 30 t/m 2 dagen voor vertrek. Vanaf 1 dag vóór en tot vertrek van de trein: 40% kosten, met een maximum van € 15. Daarna geen omwisseling mogelijk.	Toegestaan tot vertrek van de trein. Geen kosten t/m 31 dagen voor vertrek, € 5 kosten van 30 t/m 2 dagen voor vertrek. Vanaf 1 dag vóór en tot vertrek van de trein: 40% kosten, met een maximum van € 15. Daarna geen restitutie mogelijk.
Vol tarief Loisir Kind/Plein tarif Loisir Enfant	Kinderen van 4 t/m 11 jaar oud op de reisdag.		
Loisir/Loisir Adulte	Geen.		
Loisir Kind/Loisir Enfant	Kinderen van 4 t/m 11 jaar oud op de reisdag.		
Wheelchair/ Handicapé Adulte	Rolstoelpassagier, bewijs van invaliditeit vereist.	Tot vertrektijdstop kosteloos, daarna als restitutie.	Tot vertrektijdstop geen kosten. Daarna geen restitutie.
Wheelchair Child/ Kind/Enfant	Rolstoelplaats bevindt zich in de 1e klas.		
Begeleider/ Accompagnateur PMR	Begeleider van een rolstoelpassagier of blinde reiziger Een bewijs van invaliditeit van rolstoelpassagier of blinde is vereist (1e en 2e klas).		
Pass/Pass Inter- national, France Rail Pass 1, 2	Reizigers in het bezit van een Interrail of Eurail Pass geldig voor Frankrijk.	Tot vertrektijdstop kosteloos, daarna als restitutie.	Tot vertrektijdstop geen kosten. Na vertrektijdstop geen restitutie.
Kind/Frofait Bambin			
Prem's 0	Beperkt beschikbaar.	Niet toegestaan.	Niet toegestaan.
Pack Tribu	voor 4-7 samenreizende personen, beperkt beschikbaar.		

\*) Restitutie is, indien de tariefvoorwaarden dit toelaten, toegestaan tot 60 dagen na vertrek. Op gedeeltelijk niet gebruikte vervoerbewijzen wordt geen restitutie verleend.

# TGV/ICE-treinen Frankrijk-Duitsland v.v.

Tariefsoorten	Tariefvoorwaarden	Omboeken	Restitutie*
Flexi/Flexi Adulte	Geen.	Tot vertrektijdstip kosteloos (en tot 1 uur na vertrek op het vertrekstation), daarna is omboeken niet meer toegestaan.	Tot vertrektijdstip geen kosten. Daarna geen restitutie mogelijk.
Flexi kind/Flexi enfant	Kinderen van 4 t/m 11 jaar oud op de dag van de reis.		
Flexi Pointe	Geen.		
Flexi Pointe kind	Kinderen van 4 t/m 11 jaar oud op de dag van de reis.		
Loisir/Loisir Adulte	Geen.	Toegestaan tot vertrek van de trein (en tot 1 uur na vertrek op het vertrekstation) tegen € 15 kosten. Daarna is omboeken niet meer toegestaan.	Tot vertrektijdstip 50% kosten. Daarna geen restitutie mogelijk.
Loisir kind/Loisir Enfant	Kinderen van 4 t/m 11 jaar oud op de dag van de reis.		
Kind -4 jaar	Kinderen jonger dan 4 jaar oud op de dag van de reis, waarvoor een eigen zitplaats gewenst is.	Toegestaan voor vertrek van de trein.	Geen kosten voor vertrek, 50% kosten na vertrek.
Prem's	Beperkt beschikbaar.	Niet toegestaan.	Niet toegestaan.
Pass 1	In bezit zijn van een Eurail, Interrail Pass, geldig voor Frankrijk en Duitsland.	Tot vertrektijdstip kosteloos, daarna als restitutie.	Niet toegestaan.
Pass 2/partiel 2	In bezit zijn van een pas geldig voor Frankrijk.		Tot vertrektijdstip geen kosten, daarna 50% kosten.
Pass 3/partiel 3	In bezit zijn van een pas geldig voor Duitsland.		
Bahncard 25/50	In bezit zijn van een Bahncard 25/50. Het 1e klas biljet in combinatie met een 2e klas biljet in combinatie met een 2e klas Bahncard.	Tot vertrektijdstip kosteloos, daarna niet mogelijk.	Tot vertrektijdstip kosteloos, daarna niet mogelijk.
Bahncard 25/50 kind			
Wheelchair/ Fauteuil roulant Adulte (enfant)	Rolstoelpassagier, bewijs van invaliditeit vereist.	Tot vertrektijdstip kosteloos, daarna als restitutie.	Tot vertrektijdstip geen kosten. Daarna geen restitutie mogelijk.
Begeleider/ Accompagnateur	Begeleider van een rolstoelpassagier of blinde, bewijs van invaliditeit vereist.		

\*) Restitutie is, indien de tariefvoorwaarden dit toelaten, toegestaan tot 60 dagen na vertrek. Op gedeeltelijk niet gebruikte vervoerbewijzen wordt geen restitutie verleend.

# TGV/AVE-treinen Frankrijk - Spanje v.v.

Tariefsoorten	Tariefvoorwaarden	Omboeken	Restitutie*
Flexi Volwassene/ Flexi Adult	Geen.	Tot vertrektijdstip onder aftrek van 10% kosten. Daarna geen omboeking.	Tot vertrektijdstip onder aftrek van 10% kosten. Daarna geen restitutie.
Flexi Kind/Flexi Child	Kinderen van 4 t/m 13 jaar oud op de dag van de reis.		
Flexi Begeleider/ Flexi Companion	Begeleider van een rolstoelpassagier, blinde- of anderszins gehandicapte reiziger (lichamelijk of verstandelijk). Een bewijsstuk/begeleiderskaart dient getoond te kunnen worden.		
Essential Volwassene/ Essential Adult	Geen.	Tot vertrektijdstip onder aftrek van 50% kosten. Daarna geen omboeking.	Tot vertrektijdstip onder aftrek van 50% kosten. Daarna geen restitutie.
Essential Kind/ Essential Child	Kinderen van 4 t/m 13 jaar oud op de dag van de reis.		
Essential Begeleider/ Essential Companion	Begeleider van een rolstoelpassagier, blinde- of anderszins gehandicapte reiziger (lichamelijk of verstandelijk). Een bewijsstuk/begeleiderskaart dient getoond te kunnen worden.		
Pass Eurail	Reizigers in het bezit van een geldige (en geldig gemaakte) Eurail Pass: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Global Pass;</li> <li>• Select Pass incl. France + Spain;</li> <li>• One Country Pass France + One Country Pass Spain.</li> </ul> Uitsluitend houders van een 1e klas Pass, mogen in 1e klas reizen tegen het Pass Eurail tarief. Houders van een 2e klas Pass, die in 1e klas willen reizen, dienen het Pass Eurail Upgrade tarief te kopen.	Tot vertrektijdstip onder aftrek van 10% kosten. Daarna geen omboeking.	Tot vertrektijdstip onder aftrek van 10% kosten. Daarna geen restitutie.
Pass Eurail Upgrade	Reizigers in het bezit van een geldige (en geldig gemaakte) Eurail Pass 2e klas, die in 1e klas willen reizen.		
Pass Interrail	Reizigers in het bezit van een geldige (en geldig gemaakte) Interrail Pass: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Global Pass;</li> <li>• One Country Pass France + One Country Pass Spain.</li> </ul> Uitsluitend houders van een 1e klas Pass, mogen in 1e klas reizen tegen het Pass Interrail tarief. Houders van een 2e klas Pass, die in 1e klas willen reizen, dienen het Pass Interrail Upgrade tarief te kopen.		
Pass Interrail Upgrade	Reizigers in het bezit van een geldige (en geldig gemaakte) Interrail Pass 2e klas, die in 1e klas willen reizen.		

\*) Restitutie is, indien de tariefvoorwaarden dit toelaten, toegestaan tot 60 dagen na vertrek. Op gedeeltelijk niet gebruikte vervoerbewijzen wordt geen restitutie verleend.

# AVE-treinen binnen Spanje

Tariefsoorten	Tariefvoorwaarden	Omboeken	Restitutie*
Volwassene	Geen.	Toegestaan tot 5 minuten voor vertrek van de trein onder aftrek van 10% kosten.	Toegestaan tot 5 minuten voor vertrek van de trein onder aftrek van 15% kosten, daarna geen restitutie.
Kind	Kinderen van 4 t/m 11 jaar oud op de dag van de reis.		
RAILPLUS Jongere	Reizigers van 12 t/m 25 jaar oud op de dag van de reis die houder zijn van een RAILPLUSkaart.		
RAILPLUS Senior	Reizigers van 60 jaar of ouder op de dag van de reis die houder zijn van een RAILPLUSkaart.		
Pass Eurail	Reizigers in het bezit van een geldige <ul style="list-style-type: none"><li>• 1e klas Eurail pass geldig in Spanje, geldig in Preferente of Club;</li><li>• 2e klas Eurail pass geldig in Spanje, geldig in Turista.</li></ul>		
Pass Eurail Upgrade	Reizigers in het bezit van een geldige (en geldig gemaakte) Eurail Pass 2e klas, die in Preferente of Club willen reizen.		
Pass Interrail	Reizigers in het bezit van een geldige <ul style="list-style-type: none"><li>• 1e klas Interrail pass geldig in Spanje, geldig in Preferente of Club;</li><li>• 2e klas Interrail pass geldig in Spanje, geldig in Turista.</li></ul>		
Pass Interrail Upgrade	Reizigers in het bezit van een geldige (en geldig gemaakte) Interrail Pass 2e klas, die in Preferente of Club willen reizen.		

\*) Restitutie is, indien de tariefvoorwaarden dit toelaten, toegestaan tot 6 maanden na vertrek. Op gedeeltelijk niet gebruikte vervoerbewijzen wordt geen restitutie verleend.

Meer bestemmingen op [NSInternational.nl](https://www.nsiinternational.nl)

Geldig vanaf 7 augustus 2018

