



Tariefvoorwaarden internationale treintickets

Groot-Brittannië



Tariefvoorwaarden voor uw internationale treintickets

Wij willen u graag zo goed mogelijk informeren over uw internationale treintickets. Daarom hebben wij de tariefvoorwaarden van de verschillende tariefsoorten voor u op een rij gezet.

Voor reizen per trein naar Groot-Britannië wordt altijd gebruik gemaakt van de Eurostar, de hogesnelheidstrein via de kanaaltunnel, tussen Brussel/Lille/Parijs en Ashford/Ebbsfleet/London.

Vervoerbewijzen voor internationale treinen kunnen in 2 soorten worden onderverdeeld: vervoerbewijzen voor treinen met en zonder verplichte reservering.

Hogesnelheidstreinen (zoals Eurostar) kennen doorgaans een reserveringsplicht en de vervoerbewijzen zijn uitsluitend geldig op de geboekte trein, datum en klasse, tenzij de tariefvoorwaarden anders vermelden.

Internationale vervoerbewijzen voor treinen zonder verplichte reservering (zoals Intercity en stoptrein) zijn gebonden aan een reisroute, maar niet gebonden aan een vertrektijd of trein, tenzij de tariefvoorwaarden anders vermelden. Deze internationale vervoerbewijzen zijn maximaal 1 dag geldig, de geldigheidsduur wordt op het vervoerbewijs aangegeven.

Eurostar

Belangrijk is dat u op tijd voor vertrek van Eurostar incheckt. Uw ticket/tarief bepaalt hoe lang van tevoren u moet inchecken, dit staat bovenaan uw Eurostar ticket vermeld:

- Business Premier (1e klas): uiterlijk 10 minuten voor vertrek.
- Standard Premier (1e klas) en Standard (2e klas): uiterlijk 30 minuten voor vertrek.
- Interrail/Eurail Pass (1e en 2e klas): uiterlijk 45 minuten voor vertrek.

Indien u een internationaal vervoerbewijs heeft mét een reservering voor Eurostar, dat ook geldig is van/naar Elk Station in Nederland, dan is uw internationale vervoerbewijs voor het traject Elk Station in Nederland – Brussel Zuid v.v. ook geldig op de dag voor of na de op het vervoerbewijs vermelde datum.

In geval van Eurostar tickets die ook geldig zijn van/naar Elk Station in Nederland, is sprake van meerdere contracten. Een klacht, restitutie bij vertraging, compensatieaanvraag of een aanvraag voor schadevergoeding die betrekking heeft op andere vervoerders dan NS International en voortvloeien uit een via NS International gesloten vervoerovereenkomst, kunnen bij NS International worden ingediend. Afhankelijk van de vervoerder tegen wie de claim is gericht, handelt NS International de claim zelf af danwel stuurt deze door naar de desbetreffende vervoerder.

Gereserveerde plaatsen

Wanneer u een zitplaats heeft gereserveerd wordt u verzocht binnen 15 minuten na het instappen ook daadwerkelijk op de door u gereserveerde stoel plaats te nemen. Indien u dit niet doet kan de Trainmanager uw plaats aan een andere reiziger toewijzen.

Homeprint

Voor steeds meer treinen en tarieven kunnen de tickets zelf thuis worden uitgeprint. U boekt de homeprint via NSInternational.nl, NS International Service Center, NS International-balie in de servicewinkel of via uw reisbureau. Dit kan zelfs tot kort voor vertrek. U ontvangt een bevestiging van de homeprint-boeking per e-mail. In deze e-mail vindt u een printbutton voor uw homeprintticket. Aan de NS International-balie in de servicewinkel wordt het homeprint-ticket direct voor u geprint. Voor homeprinttickets gelden de volgende aanvullende voorwaarden:

- De homeprint moet u voor aanvang van de reis op A4-formaat uitprinten.
- De homeprint is op naam en niet overdraagbaar.
- Specifieke homeprint-spelregels staan in de gebruiksvoorwaarden op het homeprint-ticket.
- Controle vindt o.a. plaats op basis van identificatie. Neem uw geldige identiteitsdocument met foto (paspoort of identiteitskaart) mee, de Trainmanager kan hierom vragen.
- Uw ticket is uitsluitend geldig op de door u geboekte datum (1 dag) en/of trein, tenzij de tariefvoorwaarden anders vermelden.

- In- en uitchecken met een homeprint-ticket is niet nodig als u boekt vanaf uw opstapstation. Voor het passeren van gesloten poortjes en bij controle gebruikt u de barcode op uw homeprint-ticket.
- Voor omboeken en annuleren gelden de gebruikelijke voorwaarden van het tarief (zie de tabellen). Bij een verzoek tot omboeken naar een nieuwe reisdatum moet de nieuwe reisdatum binnen de boekingstermijn van de vervoerder vallen.
- Bij een verzoek tot terugbetaling binnen 2 dagen na ingangsdatum van het ticket zal terugbetaling plaatsvinden via de oorspronkelijke betaalwijze na deze 2 dagen i.v.m. nog te ontvangen controlegegevens.
- Voor homeprint-tickets gekocht via de NS International-balie in de servicewinkel kunt u een verzoek tot terugbetaling indienen aan de NS International-balie vóór aanvang van de reis of na afloop van eerder genoemde periode. Ook kan een verzoek tot terugbetaling worden ingediend bij NS International Service Center.

Overboeking Thalys en Eurostar

Op Thalys en Eurostar kennen 'duurdere' tarieven vrij ruime voorwaarden qua omwisseling en terugbetaling. Sommige reizigers voelen zich dan niet genoodzaakt om voor het vertrektijdstip van de trein te annuleren. Om plaatsen op te vullen van eventuele "no show" reizigers kan het voorkomen dat als de gevraagde trein geheel volgeboekt is u een overboeking krijgt aangeboden. Dit is een reservering zonder zitplaats garantie. In overleg met de Trainmanagers kunt u plaats nemen op niet bezette plaatsen, anders kunt u plaats nemen op de klapstoeltjes die zich aan het begin en aan het eind van de rijtuigen bevinden. Deze tickets zijn te herkennen aan de term "geen plaatsgarantie" op uw vervoerbewijs.

Reistips

Fiets mee

Voor Eurostar bedragen de kosten van het vervoeren van uw fiets

- Tijdig vooraf geboekt via eurodespatch@eurostar.com of via telefoonnummer 00 44 344 – 822 58 22 (fiets reist met dezelfde trein): £30 per enkele reis.
- Op de dag zelf geboekt (fiets reist dezelfde of eerst beschikbare trein met fietsplaatsen): £25 per enkele reis. De fiets is uiterlijk 24 uur na aankomst beschikbaar.

U dient zich een uur voor vertrek van de trein bij de dienst Verzenden/Afhalen bagage in het station van Brussel-Zuid/Midi te melden. Vanuit Londen St. Pancras geldt eenzelfde procedure. U dient zich daar een uur van te voren te melden bij het Eurodespatch Centre.

In Thalys is een fiets uitsluitend toegestaan als beide wielen zijn gedemonteerd en de fiets in een speciale fietshoes (max. 135 x 85 x 30 cm) is verpakt. Een vouwfiets mag mee als deze is ingeklapt en verpakt.

Meer informatie over het meenemen van uw fiets vindt u op NSInternational.nl. U kunt ook bellen met International Service Center 030 – 230 00 23, of u gaat langs bij de NS International-balie in de servicewinkel op de grotere stations.

Reisverzekering

Het is altijd verstandig een reisverzekering af te sluiten. Deze biedt meer zekerheid in geval van benodigde medische hulp, ongeval of het verlies van bagage.

Annuleringsverzekering

Aan bepaalde tariefsoorten zijn hoge annuleringskosten verbonden. Het is daarom raadzaam een annuleringsverzekering af te sluiten.

Bagage

De mogelijkheden voor het meenemen van bagage zijn per trein verschillend. Informatie over het meenemen van bagage vindt u op [NSInternational.nl](https://www.nsiinternational.nl). U kunt ook bellen met International Service Center 030 – 230 00 23. Het is verplicht om bagage in de trein te voorzien van een label met voor- en achternaam.

Huisdieren

Het is niet toegestaan om huisdieren mee te nemen in de Eurostar. Een uitzondering is de blindengeleidehond. De hond moet dan wel getraind zijn door een organisatie die lid is van één van de volgende verenigingen:

- Assistance Dogs (GB)
- The International Guide Dog Federation
- Assistance Dogs International

Compensatie bij vertragingen

Eurostar

Eurostar kent een afwijkende regeling met betrekking tot compensatie bij vertraging.

Voor informatie over deze regeling, voorwaarden en de compensatie per vervoerder kijkt u op [NSInternational.nl/compensatie](https://www.nsiinternational.nl/compensatie) of belt u met International Service Center 030 – 230 00 23.

Algemeen

Reizigers kunnen, onder bepaalde voorwaarden, compensatie krijgen in het geval dat een internationale trein een vertraging oploopt. Er moet sprake zijn van een (deel van een) grensoverschrijdend traject. De compensatie wordt berekend over de vervoerprijs enkele reis inclusief toeslagen, maar exclusief boekingskosten of transactiekosten. Compensaties onder € 4 worden niet uitgekeerd.

De compensatie wordt meestal uitgekeerd in geld door middel van een overmaking op een bankrekening.

Aanvragen kunnen worden ingediend bij de Spoorwegonderneming waar uw ticket is gekocht of bij een van de betrokken vervoerders van uw internationale reis.

Om compensatie te krijgen bij een vertraging kunt u tot 3 maanden na uw reis met uw originele vervoerbewijs een compensatieaanvraag indienen bij NS International via het aanvraagformulier voor compensatie bij vertraging. Dit formulier is te downloaden van [NSInternational.nl/compensatie](https://www.nsiinternational.nl/compensatie) of is verkrijgbaar bij de NS International-balie in de servicewinkel op de grotere stations.

Meer weten?

Reistips, advies voor vertrek, actuele informatie, informatie over gewijzigd treinverkeer, de Internationale Treinplanner en informatie over voordelige tarieven vindt u op [NSInternational.nl](https://www.nsiinternational.nl). U kunt op internet ook uw treintickets naar de meest gevraagde internationale treinbestemmingen kopen.

Voor meer informatie kunt u ook bellen met International Service Center 030 – 230 00 23 of u gaat langs bij de NS International-balie in de servicewinkel op de grotere stations.

Service Center

NS International streeft naar het constant verbeteren van de dienstverlening. Uw opmerkingen en suggesties over het reizen per trein zijn dan ook bijzonder welkom. Deze kunt u sturen aan:

NS International Service Center
Postbus 2552
3500 GN Utrecht

Voorwaarden

Op de vervoerovereenkomst(-en) tussen reiziger en vervoerder(s) zijn van toepassing de algemene- en specifieke voorwaarden van de desbetreffende vervoerder(s). Meerdere vervoerders kunnen partij zijn bij de in de vorige zin bedoelde overeenkomst(-en) en uw reis kan bestaan uit meerdere separate vervoerovereenkomsten, ook als gebruik wordt gemaakt van slechts één vervoerbewijs. Wij verwijzen u hiervoor naar [NSInternational.nl/voorwaarden](https://www.nsiinternational.nl/voorwaarden) of de verkooppunten. De voorwaarden worden op verzoek kosteloos toegestuurd. Vervoerovereenkomsten gesloten met de vervoerders NS Internationaal BV, HSA Beheer NV (die gebruik maken van de merknaam NS International), hebben uitsluitend betrekking op het vervoer met hogesnelheidstreinen of grensoverschrijdende treinen. Bij een overstap treedt dus mogelijk een overeenkomst met een andere vervoerder in werking. Op de in de vorige zin bedoelde vervoerovereenkomsten zijn van toepassing: de EU Verordening Reizigersrechten, de Algemene Voorwaarden NS International, de van toepassing zijnde Treinsoortvoorwaarden en de specifieke Tariefvoorwaarden.

Wij wensen u een goede reis!

Groot-Brittannië Eurostar

Elk station in Nederland <-> Londen (niet geldig op Thalys,
Eurostar Amsterdam-Brussel en ICE Brussel - Luik)

Tariefsoorten	Tariefvoorwaarden	Omboeken	Restitutie
Business Premier ESN (1e klas)	Geen.	Toegestaan voor en tot 60 dagen na vertrek van de trein, indien het ticket ongebruikt is.*	100% restitutie voor en tot 60 dagen na vertrek van de trein, indien het ticket ongebruikt is.
Standard Premier ESN (1e klas)	Geen.	Toegestaan voor vertrek van de trein, indien het ticket ongebruikt is.	Niet toegestaan.
Standard ESN (2e klas)		Kosten voor de omboeking: € 40 per persoon per enkele reis + eventueel prijsverschil met best beschikbare tarief.*	
Jongere ESN (2e klas)	Reizigers van 12 t/m 25 jaar oud, op vertoon van legitimatiebewijs.		
Kind ESN (1e en 2e klas)	Kinderen van 4 t/m 11 jaar. Kinderen jonger dan 12 jaar mogen nooit onbegeleid met Eurostar reizen.	Toegestaan voor vertrek van de trein, indien het ticket ongebruikt is. Kosten voor de omboeking: € 20 per persoon per enkele reis + eventueel prijsverschil met best beschikbare tarief.*	

*) Als het nieuwe ticket minder kost dan het originele ticket, dan wordt het prijsverschil niet terugbetaald.

Groot-Brittannië Eurostar

Londen -> Nederland

Tariefsoorten	Tariefvoorwaarden	Omboeken	Restitutie**
Business Premier (1e klas)	Geen	Toegestaan voor vertrek van de trein, indien het ticket ongebruikt is.*	100% restitutie voor vertrek van de trein, indien het ticket ongebruikt is. Daarna geen restitutie mogelijk.
Standard Premier (1e klas)		Toegestaan voor vertrek van de trein, indien het ticket ongebruikt is. Kosten voor de omboeking: € 50 per persoon per enkele reis + eventueel prijsverschil met best beschikbare tarief.*	Niet toegestaan.
Standard (2e klas)		Toegestaan voor vertrek van de trein, indien het ticket ongebruikt is. Kosten voor de omboeking: € 40 per persoon per enkele reis + eventueel prijsverschil met best beschikbare tarief.*	
Jongere (2e klas)	Reizigers van 12 t/m 25 jaar oud, op vertoon van legitimatiebewijs.	Toegestaan voor vertrek van de trein, indien het ticket ongebruikt is. Kosten voor de omboeking: € 40 per persoon per enkele reis + eventueel prijsverschil met best beschikbare tarief.*	
Kind (1e en 2e klas)	Kinderen van 4 t/m 11 jaar op de reisdag en voor kinderen jonger dan 4 voor wie een eigen zitplaats gewenst wordt. Kinderen jonger dan 12 jaar mogen nooit onbegeleid met Eurostar reizen.	Toegestaan voor vertrek van de trein, indien het ticket ongebruikt is. Kosten voor de omboeking: € 20 per persoon per enkele reis + eventueel prijsverschil met best beschikbare tarief.*	
Rail Pass	Houders van een geldige (en geldig gemaakte) internationale Rail Pass, die het Eurostar traject geheel of gedeeltelijk dekt: <ul style="list-style-type: none">• Interrail (alle passen)• Eurail (alle passen) De pass moet minstens het land van vertrek of aankomst dekken: Benelux of Groot-Brittannië voor de Londen->Rotterdam/ Amsterdam route. De pass moet gevalideerd worden voor de dag van de reis. Uitsluitend houders van een 1e klas pass mogen in "Standard Premier" reizen.	1x toegestaan voor vertrek van de trein. Kosten voor de omboeking: 20 euro per persoon en per enkele reis in "Standard Premier" en 15 euro per persoon en per enkele reis in "Standard".	
Wheelchair (1e klas)	Bestemd voor rolstoel-passagiers, die zelfstandig geen 200 meter kunnen lopen (bewijs van invaliditeit niet vereist). Zij dienen in de rolstoel te zitten tijdens de reis.	Toegestaan voor vertrek van de trein, indien het ticket ongebruikt is. Kosten voor de omboeking: € 40 per persoon per enkele reis + eventueel prijsverschil met best beschikbare tarief.*	
Begeleider (1e en 2e klas)	Bestemd voor een begeleider van een rolstoelpassagier, blinde- of anderszins gehandicapte reiziger die assistentie nodig heeft. Er wordt 1 begeleider per gehandicapte reiziger toegestaan. De begeleider van een rolstoelpassagier tot 16 jaar dient minimaal 16 jaar oud te zijn op de reisdag.		

*) Als het nieuwe ticket minder kost dan het originele ticket, dan wordt het prijsverschil niet terugbetaald.

***) Op gedeeltelijk niet gebruikte vervoerbewijzen wordt geen restitutie verleend.

Groot-Brittannië Eurostar

België <-> Londen en Frankrijk <-> Londen

Tariefsoorten	Tariefvoorwaarden	Omboeken	Restitutie**
Business Premier (1e klas)	Geen.	Toegestaan voor en tot 60 dagen na vertrek van de trein, indien het ticket ongebruikt is.*	100% restitutie voor en tot 60 dagen na vertrek van de trein, indien het ticket ongebruikt is.
Standard Premier (1e klas)		Toegestaan voor vertrek van de trein, indien het ticket ongebruikt is. Kosten voor de omboeking: € 50 per persoon per enkele reis + eventueel prijsverschil met best beschikbare tarief.*	Niet toegestaan.
Standard (2e klas)		Toegestaan voor vertrek van de trein, indien het ticket ongebruikt is. Kosten voor de omboeking: € 40 per persoon per enkele reis + eventueel prijsverschil met best beschikbare tarief.*	
Jongere (2e klas)	Reizigers van 12 t/m 25 jaar oud, op vertoon van legitimatiebewijs.		
Kind (1e en 2e klas)	Kinderen van 4 t/m 11 jaar. Kinderen jonger dan 12 jaar mogen nooit onbegeleid met Eurostar reizen.	Toegestaan voor vertrek van de trein, indien het ticket ongebruikt is. Kosten voor de omboeking: € 20 per persoon per enkele reis + eventueel prijsverschil met best beschikbare tarief.*	
Rail Pass	Houders van een geldige (en geldig gemaakte) internationale Rail Pass, die het Eurostar traject geheel of gedeeltelijk dekt: <ul style="list-style-type: none">• Interrail (alle passen).• Eurail (alle passen). De pass moet minstens het land van vertrek of aankomst dekken: Benelux of Groot-Brittannië voor de Londen<->Brussel route Frankrijk of Groot-Brittannië voor de Londen<->Parijs route. De pass moet gevalideerd worden voor de dag van de reis. Uitsluitend houders van een 1e klas pass mogen in "Standard Premier" reizen.	1x toegestaan voor vertrek van de trein. Kosten voor de omboeking: € 20 per persoon per enkele reis in "Standard Premier" en € 15 per persoon per enkele reis in "Standard".	

Tariefsoorten	Tariefvoorwaarden	Omboeken	Restitutie**
Wheelchair (1e klas)	Bestemd voor rolstoelpassagiers, die zelfstandig geen 200 meter kunnen lopen (bewijs van invaliditeit niet vereist). Zij dienen in de rolstoel te zitten tijdens de reis.	Toegestaan voor vertrek van de trein, indien het ticket ongebruikt is. Kosten voor de omboeking: € 40 per persoon per enkele reis.*	
Begeleider (1e en 2e klas)	Bestemd voor een begeleider van een rolstoelpassagier, blinde- of anderszins gehandicapte reiziger die assistentie nodig heeft. Er wordt 1 begeleider per gehandicapte reiziger toegestaan. De begeleider van een rolstoelpassagier tot 16 jaar dient minimaal 16 jaar oud te zijn op de reisdag.		

*) Als het nieuwe ticket minder kost dan het originele ticket, dan wordt het prijsverschil niet terugbetaald.

***) Op gedeeltelijk niet gebruikte vervoerbewijzen wordt geen terugbetaling verleend.

Groot-Brittannië

Thalys - Eurostar Through Fares

Tariefsoorten	Tariefvoorwaarden	Omboeken	Restitutie**
Business Premier (1e klas)	Geen	Toegestaan voor vertrek van de trein, indien het ticket ongebruikt is.*	100% restitutie voor vertrek van de trein, indien het ticket ongebruikt is. Daarna geen restitutie mogelijk.
Standard Premier (1e klas)		Toegestaan voor vertrek van de trein, indien het ticket ongebruikt is. Kosten voor de omboeking: € 50 per persoon per enkele reis + eventueel prijsverschil met best beschikbare tarief.*	Niet toegestaan.
Standard (2e klas)		Toegestaan voor vertrek van de trein, indien het ticket ongebruikt is. Kosten voor de omboeking: € 40 per persoon per enkele reis + eventueel prijsverschil met best beschikbare tarief.*	
Jongere (2e klas)	Reizigers van 12 t/m 25 jaar oud, op vertoon van legitimatiebewijs.		
Kind (1e en 2e klas)	Kinderen van 4 t/m 11 jaar op de reisdag en voor kinderen jonger dan 4 voor wie een eigen zitplaats gewenst wordt. Kinderen jonger dan 12 jaar mogen nooit onbegeleid met Eurostar reizen.	Toegestaan voor vertrek van de trein, indien het ticket ongebruikt is. Kosten voor de omboeking: € 20 per persoon per enkele reis + eventueel prijsverschil met best beschikbare tarief.*	
Wheelchair (1e klas)	Bestemd voor rolstoel-passagiers, die zelfstandig geen 200 meter kunnen lopen (bewijs van invaliditeit niet vereist). Zij dienen in de rolstoel te zitten tijdens de reis.	Toegestaan voor en tot 60 dagen na vertrek van de trein, indien het ticket ongebruikt is.*	100% restitutie voor en tot 60 dagen na vertrek van de trein, indien het ticket ongebruikt is.
Begeleider (1e en 2e klas)	Bestemd voor een begeleider van een rolstoel-passagier, blinde- of anderszins gehandicapte reiziger die assistentie nodig heeft. Er wordt 1 begeleider per gehandicapte reiziger toegestaan. De begeleider van een rolstoelpassagier tot 16 jaar dient minimaal 16 jaar oud te zijn op de reisdag.		

*) Als het nieuwe ticket minder kost dan het originele ticket, dan wordt het prijsverschil niet terugbetaald.

***) Op gedeeltelijk niet gebruikte vervoerbewijzen wordt geen restitutie verleend.

Meer bestemmingen op [NSInternational.nl](https://www.nsiinternational.nl)

Geldig vanaf 7 augustus 2018

